**План мероприятий**

**по улучшению качества деятельности организаций, оказывающих услуги в сфере образования**

**муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения г. Мурманск № 131**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Показатели независимой оценки качества работы организаций** | **Значение показателя** | **Мероприятия, направленные на повышение качества работы организации** | **Срок исполнения** | **Источник финансирования** |
| **фактическое** | **максимально возможное** |
| **Открытость и доступность информации об организации** |
|  | Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), и еѐ деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет» | 8,73 | 10 | Обеспечить функционирование сайта, своевременное обновление информации | В течение 2018г. |  |
| **Комфортность условий и доступность получения услуги**  |
| 2.1. | Оснащенность организации компьютерами, используемыми в учебных целях | 1 | 10 | Приобретение дополнительного оборудования  | 1 квартал 2018 г. | Региональный норматив |
| 2.2. | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | 6 | 10 | оборудованных спортивной площадки, установка теневых навесов | В течении 2018 г | ДЦП |
| 2.3. |  Условия для индивидуальной работы с обучающимися | 3 | 10 | Приобретение дополнительного оборудования в кабинет педагога-психолога, учителя-дефектолога | В течении учебного года | Региональный норматив |
| 2.4. |  Охват обучающихся программами дополнительного образования | 10 | 10 | Продолжить работу по поддержанию высокого уровня | 1 квартал 2018г. | Внебюджет ( платные образовательные услуги) |
| 2.5. |  Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных мероприятиях, и в других массовых мероприятиях\* | 4 | 10 | Увеличение количества участников в мероприятиях областного и городского уровня | В течении учебного года | Внебюджет ( платные образовательные услуги) |
| 2.6. | Наличие возможности оказания психолого- педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | 10 | 10 | Продолжить работу по поддержанию высокого уровня | В течении учебного года | Региональный норматив |
| 2.7. | Обеспечение психолого- педагогического сопровождения детей с ОВЗ в организации согласно индивидуальной программе реабилитации | 10 | 10 | Продолжить работу по поддержанию высокого уровня | В течении учебного года | Региональный норматив |
| **Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации** |
| 3.1. | Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 10 | 10 | Продолжить работу по поддержанию высокого уровня | В течении учебного года | Региональный норматив |
| **Удовлетворенность качеством образовательной деятельности** |
| 4.1.  | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально- техническим обеспечением организации, от общего числа опрощенных получателей образовательных услуг | 10 | 10 | Продолжить работу по поддержанию высокого уровня | В течении учебного года | Региональный норматив |
|  | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 10 | 10 | Продолжить работу по поддержанию высокого уровня | В течении учебного года | Региональный норматив |
|  | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 10 | 10 | Продолжить работу по поддержанию высокого уровня | В течении учебного года | Региональный норматив |

Заведующая МБДОУ №131 Манохина Е.В.