

ПРИНЯТО
Педагогическим советом МБДОУ №131
Протокол №1
от «28» сентября 2018г

и.о.

заведующий МБДОУ
Введено в действие приказом « 220/1
от «28» сентября 2018г.



УТВЕРЖДЕНО
Мурманска №131
Воропаева М.И./

**Положение
о контроле качества оказания платных образовательных услуг
в МБДОУ г. Мурманска 131**

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее Положение определяет содержание и регламентирует деятельность ДОУ по контролю качества оказания платных образовательных услуг.
- 1.2. Настоящее Положение (далее Положение) разработано в соответствии с:
- законом РФ от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»,
 - законом РФ от 07.02.1992 №23001-1 «О защите прав потребителей»
 - Гражданским Кодексом Российской Федерации;
 - Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденными постановлением Правительства РФ от 15.08.2013г. №706;
 - уставом ДОУ.
- 1.3. Настоящее Положение всегда доводится до сведения Заказчика при заключении договоров на оказание платных образовательных услуг.

2. Основные понятия:

- 2.1. В настоящем Положении применяются следующие понятия:
- «Заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;
 - «Исполнитель» - дошкольное образовательное учреждение, осуществляющее образовательную деятельность и предоставляющее платные образовательные услуги обучающемуся;
 - «Недостаток платных образовательных услуг» - несоответствие платных образовательных услуг или обязательными требованиями, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых Исполнитель был поставлен в известность Заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);
 - «Существенный недостаток платных образовательных услуг» - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие побочные недостатки;
 - «Обучающийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;
 - «Платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее договор);
 - «Средства обучения и воспитания» - приборы, оборудование, включая спортивное оборудование и инвентарь, инструменты (в том числе музыкальные), учебно-наглядные пособия, компьютеры, информационно-телекоммуникационные сети, аппаратно-программные и аудиовизуальные средства, печатные и электронные образовательные и информационные

ресурсы и иные материальные объекты, необходимые для организации образовательной деятельности;

-«Качество образования» - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;

-«Конфликт интересов педагогического работника» - ситуация, при которой у педагогического работника при осуществлении им профессиональной деятельности возникает личная заинтересованность в получении материальной выгоды или иного преимущества и которая влияет или может повлиять на надлежащее исполнение педагогическим работником профессиональных обязанностей вследствие противоречия между его личной заинтересованностью и интересами обучающегося, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся;

-«Независимая оценка качества образования» - оценка качества образования, которая осуществляется в порядке, предусмотренном федеральным Законом «Об образовании в РФ», в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования потребностям физического лица и юридического лица, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, оказания им содействия в выборе организации, осуществляющей образовательную деятельность, и образовательной программы, повышения конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ на российском и международном рынках.

3. Цель и основные задачи контроля качества оказания платных образовательных услуг.

3.1. Целью контроля качества оказания платных образовательных услуг в ДООУ является обеспечение права Заказчика и Обучающегося на получение платных образовательных услуг надлежащего качества.

3.2. Основными задачами контроля качества оказания платных образовательных услуг в ДООУ является:

- оценка соблюдения требований законодательства об образовании, правил оказания платных образовательных услуг, иных действующих нормативно-правовых актов в сфере образования;
- оценка соблюдения требований локальных нормативных актов ДООУ, регулирующих оказание платных образовательных услуг;
- оценка соблюдения требований договоров на оказание платных образовательных услуг;
- соблюдение прав Заказчика и Обучающегося при оказании платных образовательных услуг;
- получение достоверной информации о качестве оказания платных образовательных услуг;
- анализ качества используемых ресурсов (кадровых, материально-технических, иных) в процессе оказания платных образовательных услуг;
- разработка предложений и мероприятий, направленных на устранение причин возникновения недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг, повышение качества оказываемых платных образовательных услуг;
- определение потребностей руководителей платных образовательных услуг, в дополнительных профессиональных знаниях;
- внедрение мотивационных механизмов повышения профессиональной ответственности руководителей оказания платных образовательных услуг;
- выявление зон неэффективности в процессе оказания платных образовательных услуг, разработка и принятие мер по их устранению;
- разработка корректирующих и предупреждающих действий;

-изучение и обеспечение удовлетворенности потребителей платных образовательных услуг их качеством.

4. Объект, содержание, формы, методы и документация контроля качества оказания платных образовательных услуг.

4.1. Объектом контроля качества оказания платных образовательных услуг в ДООУ является образовательная деятельность, осуществляемая по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об оказании платных образовательных услуг;

4.2. Содержание контроля качества оказания платных образовательных услуг в ДООУ определяется в соответствии с задачами и особенностями данного контроля, указанными соответственно в п.3.2. и в разделе 5 настоящего Положения.

4.3. При осуществлении контроля качества оказания платных образовательных услуг используются формы, методы, виды, процедуры и документация контроля, принятые в ДООУ для внутреннего контроля за качеством образовательной деятельности.

4.4. Периодичность контроля качества оказания платных образовательных услуг регламентируются соответствующим планом (лил разделом общего плана внутренних контрольных мероприятий), а также принятыми в ДООУ локальными нормативными актами по проведению внутреннего контроля за качеством образовательной деятельности.

4.5. По результатам проведения контроля качества платных образовательных услуг в ДООУ принимается решение в соответствии с локальным нормативным актом по проведению внутреннего контроля за качеством образовательной деятельности.

5. Особенности контроля качества оказания платных образовательных услуг в МБДОУ №131

5.1. При осуществлении контроля качества образовательных услуг в ДООУ выделяются следующие особенности проведения контроля:

5.1.1. Проводится контроль знаний руководителей платных образовательных услуг, на предмет знания локальных нормативных актов ДООУ, регламентирующих оказание платных образовательных услуг, а также порядка оказания платных образовательных услуг, принятого в ДООУ;

5.1.2. Осуществляется контроль функционирования в ДООУ системы информирования Заказчиков об образовательной организации и оказываемых ею платных образовательных услугах;

5.1.3. Осуществляется контроль за работой по договорам об оказании платных образовательных услуг, на предмет:

-соответствия используемых в ДООУ форм договоров формам договоров, утвержденных федеральным органам исполнительной власти. Осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования;

-соответствие сведений, указанных в договоре, информации. Размещенной на официальном сайте исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора;

-неукоснительного соблюдения ДООУ требований заключенных договоров.

5.1.4. Проводит аудит оказания платных образовательных услуг с целью:

-выявления и предотвращения фактов, делающих возможным появление недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг,

-разработка корректирующих и предупреждающих действий, направленных на предотвращение появления недостатков и(или) существенных недостатков платных образовательных услуг,

5.1.5. Осуществляется контроль соблюдения руководителями платных образовательных услуг, установленных ограничений при осуществлении ими профессиональной деятельности;

- 5.1.6.Анализируются принятые в ДОО меры по случаю возникновения конфликта интересов руководителя платных образовательных услуг, и(или) при выявлении фактов, создающих угрозу для возникновения такого конфликта;
- 5.1.7.Анализируется количество и структура спорных и конфликтных случаев, возникших при оказании платных образовательных услуг, и рассмотренных на заседаниях комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений;
- 5.1.8.Анализируется качество средств обучения и воспитания, используемых при оказании платных образовательных услуг, а также условия оказания платных образовательных услуг на предмет их соответствия установленным требованиям;
- 5.1.9.Проводится анализ формирования цен на платные образовательные услуги и его соответствие принятому в ДОО порядку и порядку, установленному ее учредителем;
- 5.1.10.Осуществляется анализ динамики и структуры доходов, полученных от оказания платных образовательных услуг;
- 5.1.11. Осуществляется контроль порядка расходования средств, полученных от платных образовательных услуг.
- 5.2.Результаты контроля качества платных образовательных услуг заслушиваются на заседаниях коллегиальных органов управления ДОО.

6. Лица, ответственные за проведение контроля качества оказания платных образовательных услуг в МБДОУ№131

- 6.1. Ответственным лицом за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг в МБДОУ№131 является руководитель и (или) уполномоченное им соответствующим приказом лицо.
- 6.2.Обязанности лица, ответственного за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг в МБДОУ№131 отражаются в его должностной инструкции
- 6.3. В своей деятельности лицо, ответственное за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг в МБДОУ№131, руководствуется настоящим Положением, а также иными локальными нормативными актами ДОО, регламентирующими его деятельность по внутреннему контролю качества образовательной деятельности.
- 6.4. Лицо, ответственное за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг в МБДОУ№131, обеспечивает подробное ознакомление с настоящим Положением с необходимыми комментариями и разъяснениями всех работников ДОО, задействованных в организации оказания или в непосредственном оказании платных образовательных услуг под роспись.
- 6.5. В необходимых случаях для проведения контроля качества оказания платных образовательных услуг в МБДОУ№131 могут привлекаться (по согласованию) в качестве экспертов работники образовательных учреждений высшего или дополнительного профессионального образования, работники научно-исследовательских организаций, а также работники иных дошкольных образовательных учреждений, имеющие соответствующую подготовку.

7. Заключительные положения.

- 7.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения и действует бессрочно
- 7.2. Изменения в настоящее Положение могут быть внесены приказом руководителя ДОО путем утверждения Положения в новой редакции.
- 7.3. В случае возникновения конфликта между нормами локального нормативного акта ДОО, регулирующего указанные в Положении вопросы, и нормами настоящего Положения применяются нормы акта, принятого позднее.
- 7.4. Все работники ДОО несут ответственность за соблюдение настоящего Положения в установленном законодательством порядке.