

**План мероприятий
по улучшению качества деятельности организаций, оказывающих услуги в
сфере образования
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения г.
Мурманск № 131**

№ п/ п	Показатели независимой оценки качества работы организаций	Значение показателя		Мероприятия, направленные на повышение качества работы организации	Срок исполнен ия	Источник финансирова ния
		фактичес кое	максималь но возможное			
Открытость и доступность информации об организации						
	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), и её деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	8,73	10	Обеспечить функционирование сайта, своевременное обновление информации	В течение 2019г.	
Комфортность условий и доступность получения услуги						
2. 1.	Оснащенность организации компьютерами, используемыми в учебных целях	1	10	Приобретение дополнительного оборудования	1 квартал 2019 г.	Региональный норматив
2. 2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	6	10	оборудованных спортивной площадки, установка теневого навеса	В течении 2019 г	ДЦП
2. 3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	3	10	Приобретение дополнительного оборудования в кабинет педагога-психолога, учителя-	В течении учебного года	Региональный норматив

				дефектолога		
2. 4.	Охват обучающихся программами дополнительного образования	10	10	Продолжить работу по поддержанию высокого уровня	1 квартал 2019г.	Внебюджет (платные образовательные услуги)
2. 5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных мероприятиях, и в других массовых мероприятиях*	4	10	Увеличение количества участников в мероприятиях областного и городского уровня	В течении учебного года	Внебюджет (платные образовательные услуги)
2. 6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	10	10	Продолжить работу по поддержанию высокого уровня	В течении учебного года	Региональный норматив
2. 7.	Обеспечение психолого-педагогического сопровождения детей с ОВЗ в организации согласно индивидуальной программе реабилитации	10	10	Продолжить работу по поддержанию высокого уровня	В течении учебного года	Региональный норматив
Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации						
3. 1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость	10	10	Продолжить работу по поддержанию высокого уровня	В течении учебного года	Региональный норматив

	работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг					
Удовлетворенность качеством образовательной деятельности						
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	10	10	Продолжить работу по поддержанию высокого уровня	В течении учебного года	Региональный норматив
	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	10	10	Продолжить работу по поддержанию высокого уровня	В течении учебного года	Региональный норматив
	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	10	10	Продолжить работу по поддержанию высокого уровня	В течении учебного года	Региональный норматив